



TRANSFORMATION IA

Préparer sa transformation IA avant les outils

Un abonnement généralisé ne remplace ni les données fiables, ni les responsabilités claires, ni les processus documentés.

LE BON RÉFLEXE

Construire le contexte de travail avant de choisir la technologie.

AVANT LES OUTILS

Construire le contexte de travail

Quatre cartes pour passer d'un usage isolé à un système maîtrisé.



Le bon ordre

Documenter, limiter les droits, tester sur un périmètre réduit, puis mesurer.

LIVRABLES

4 cartes

PÉRIMÈTRE

Un cas d'usage

ACCÈS

Lire · Proposer · Écrire

CONTRÔLE

Humain

LE PRINCIPE

Quatre cartes avant une connexion

L'entreprise recense les informations, les responsabilités, le déroulement réel du travail et les droits accordés au système.

Données

Où vit l'information ?

Rôles

Qui décide et valide ?

Processus

Comment le travail avance ?

Accès

Jusqu'à où l'IA agit-elle ?



1

Cartographier les données

Localiser les sources, leur responsable, leur qualité, leur actualisation et leur sensibilité.

01

Localiser

Source et emplacement

02

Attribuer

Responsable et utilisateurs

03

Qualifier

Qualité et sensibilité

04

Nettoyer

Doublons et contradictions

INFORMATION

SOURCE

RESPONSABLE

MISE À JOUR

SENSIBILITÉ

[TYPE]

[OUTIL]

[RÔLE]

[FRÉQUENCE]

[NIVEAU]

Contrôle : la qualité et la pertinence priment sur le volume de données.

2

Cartographier les rôles

Préciser qui déclenche, réalise et valide chaque activité, puis limiter les droits au strict nécessaire.

1

DÉCLENCHE

[RÔLE]



2

RÉALISE

[RÔLE]



3

VALIDE

[RÔLE]

LA MATRICE À PRODUIRE

Activité · Déclencheur · Réalisation · Validation · Informations requises · Lecture · Modification · Remplacement prévu

Un agent n'hérite jamais de droits plus larges que ceux nécessaires à sa mission.

Livrable : une matrice claire des responsabilités et des droits, utilisable pour définir le périmètre de l'assistant ou de l'agent.



3

Documenter les processus métiers

Suivre les actions, les décisions, les contrôles et les exceptions qui structurent réellement le travail.

01

Déclencheur

Quel événement ?

02

Entrées

Quelles informations ?

03

Étapes

Quelles actions ?

04

Décisions

Quelles règles ?

05

Exceptions

Quels cas particuliers ?

06

Résultat

Quel livrable ?

AVANT D'AUTOMATISER

Supprimer les doublons, clarifier les décisions et conserver une validation humaine pour les actions sensibles. Une automatisation accélère aussi les défauts du processus.

4

Organiser l'accès aux informations

Classer chaque action selon son risque : lecture, proposition ou écriture.

LECTURE

Rechercher et synthétiser

Vérifier les sources

PROPOSITION

Préparer une action

Valider avant exécution

ÉCRITURE

Modifier ou déclencher

Limiter, tracer, corriger

Écrire ne signifie pas apprendre. La mise à jour des outils enrichit les données. L'amélioration exige des critères de qualité, une évaluation régulière et des corrections humaines.



PRÊT À L'EMPLOI

Le brief de cadrage

Un cas d'usage clair mobilise des données identifiées, suit un processus compréhensible et produit un résultat observable.

CAS D'USAGE

[TRAVAIL À AMÉLIORER]

RÉSULTAT

[LIVRABLE OU ACTION]

UTILISATEURS

[RÔLES CONCERNÉS]

DONNÉES

[SOURCES ET EMPLACEMENTS]

PROCESSUS

[ÉTAPES, RÈGLES, EXCEPTIONS]

RÔLE DE L'IA

[LIRE / PROPOSER / ÉCRIRE]

LIMITES

[INTERDITS ET VALIDATIONS]

INDICATEURS

[DÉLAI, QUALITÉ, ERREURS...]

PROMPT

Tu m'aides à documenter un processus métier sans inventer d'information.

Processus : [NOM]. Équipe : [RÔLES]. Objectif : [RÉSULTAT].

Pose des questions, une par une, sur le déclencheur, les données d'entrée, les étapes, les responsables, les validations, les règles, les exceptions, les risques et les indicateurs. Signale chaque information manquante sans la compléter par déduction.

CONTRÔLE FINAL



Cas d'usage clair



Résultat observable



Sources identifiées



Sensibilité évaluée



Responsabilités explicites



Processus documenté



Exceptions connues



Droits limités



Actions sensibles validées



Modifications traçables



Retour arrière prévu



Indicateurs définis

Avant de demander quel outil acheter : préciser les informations, les règles et les responsabilités que le système devra respecter.